

## Dépannant du Spa

Si votre spa éprouve un problème, il affichera probablement un code d'erreur sur l'écran du clavier numérique. S'il vous plaît se référer à la section de dépannage du manuel de propriétaire. Beaucoup de problèmes simples peuvent être réparés en suivant les directions là. Si vous ne pouvez pas trouver votre manuel, l'un peut être téléchargé de notre site Web, à: [www.purewaterpool.com/ownersmanuals/](http://www.purewaterpool.com/ownersmanuals/)

Voici quelques astuces pour le dépannage fondamentales, et quelques réparations, pour les codes d'erreur le plus ordinairement vus qui peuvent monter sur un spa:

**Problème :** Les pompes courent, mais aucune eau sort des jets

**Remède:**

Si vous venez juste de remplir votre spa, il peut y avoir une poche d'air pris dans les lignes. Ceci est appelé une serrure d'air. La meilleure façon pour empêcher une serrure d'air est de remplir le spa en placent le tuyau de jardin dans l'écumoire, avec les filtres hors, en remplissant. Si le spa est déjà pleine et vous éprouvez une serrure d'air dans une des pompes principales, vous pouvez essayer de partir la pompe et le arrêter 4 ou 5 fois pour éclaircir la ligne d'air. Si ceci ne travaille pas, vous aurez besoin d'ouvrir les panneau sur le côté de votre spa, pour accéder les pompes. Toujours fermer le breaker quand vous accéder l'équipement dans votre spa. Une fois vous localisez les pompes, desserrez la plomberie ¼ de tour, pour permettre échapper l'air. Quand vous obtenez quelque eau qui sort, resserre la plomberie, et essayer la pompe encore. Il devrait marcher maintenant. Si la serrure d'air est dans votre pompe de circulation (si le spa est équipée avec l'un), il peut produire un des codes d'erreur dans la prochaine section. Pour éclaircir dans la ligne de circulation, vous aurez besoin de desserrer la plomberie légèrement, et permettre échapper l'air.

**Problème :** Code d'erreur sur l'écran:

**Artesian:** rh nF, dr, drY, HFL, LF, OHH

**Coast:** HL, LF, dr, dY, OH

**Sundance:** clignotant « FLO », clignotant « FL1 »

**Remède :**

Ces codes représentent typiquement une restriction dans votre ligne de circulation. La cause la plus commune de ce problème est un filtre qui est devenu obstrué, ralentissant l'eau qui passe dans votre appareil de chauffage, ou une serrure d'air, comme indiqué au-dessus. Si ce n'est pas une serrure d'air, fermer votre breaker, enlever vos filtres, et allume le breaker pour partir le spa. Si les codages ne reparassent pas, le filtre a besoin d'être nettoyé, si c'est un filtre lavable (le bleu ou les fins grises, le filtre plissé), ou remplacé (le violet ou les fins grises, les micro-filtres) si c'est un filtre à jeter. Ne pas utiliser le spa sans les filtres à sa place. Si les codages d'erreur reviennent, il y a potentiellement un problème avec les électroniques dans votre spa. Notre service d'entretien sera hors le plus tôt possible, lundi à vendredi, pour réparer le spa. S'il vous plaît envoyer un e-mail à l'adresse au fond de cette page.

**Problème:** Aucun message sur l'écran de pavé numérique

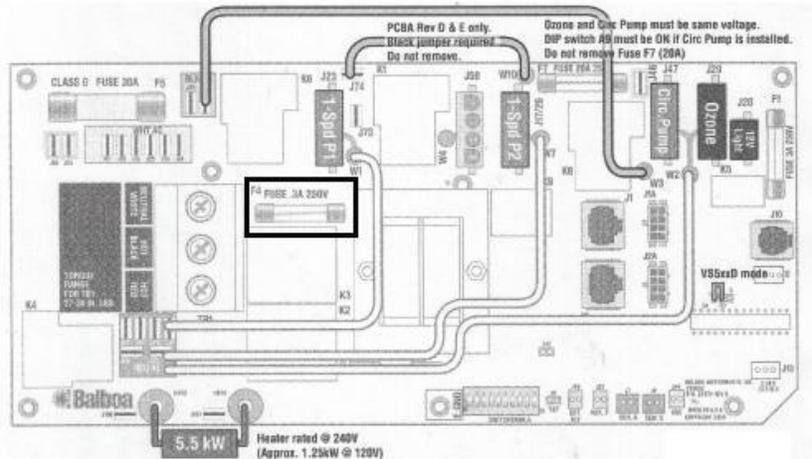
**Remède:**

Fermer votre breaker GFCI et le remettre à marche. Si le breaker « claque » de retour la façon de partie, il y a un problème avec un des composants dans le spa, causant le breaker à sauter. Notre service d'entretien sera hors le plus tôt possible, lundi à vendredi, pour réparer le spa. S'il vous plaît

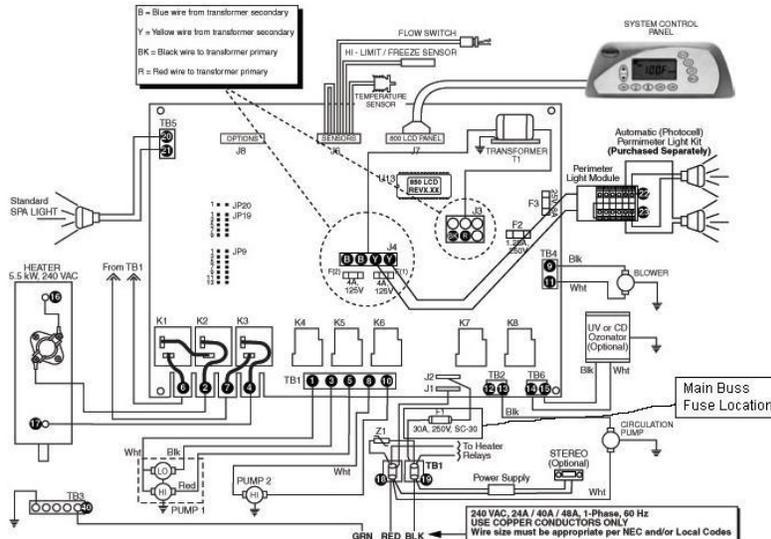
Si à n'importe quel point, vous rencontrez un problème avec le dépannage, s'il vous plaît envoyer un e-mail à [vinniep@purewaterpool.com](mailto:vinniep@purewaterpool.com), y compris votre nom, un numéro de téléphone de contact, et les problèmes que vous éprouvez. C'est vital que vous suivez tous les étapes dans ce guide de dépannage premier, pour que nous pouvons vous aider convenablement. Vous pouvez appeler aussi (613)726-0099 Ext. 1, et nous laisser un message. Nous retournerons votre appel aussitôt que nous sommes de retour dans le bureau.

envoyer un e-mail à l'adresse au fond de cette page. Si le breaker reste en marche, alors retourner à le spa, et voir si l'écran marche maintenant.

**Si vous avez un spa Artesian ou Coast**, et l'écran ne marche pas, vous pouvez avoir un fusible soufflé de 3/10 d'ampere sur votre carte de circuit, dans le panneau de controle de votre spa. Le fusible est directement localisé à la droite du fil blanc dans le panneau de controle dans votre spa, qui rentre dans le spa de votre breaker GFCI. **TOUJOURS garantir le breaker est complètement fermer avant de vérifier n'importe quels fusibles.**



**Si vous avez un spa Sundance**, le fusible principaux pourraient être soufflés. Il est localisé dans le panneau de controle de votre spa, au dessous de la carte de circuit, sur la gauche. Si vous suivez le fil de «J2» il vous mènera au fusible. **Toujours être sûr que le breaker est complètement fermer avant d'accéder à la carte de circuit.**



**Problème:** Le pavé numérique travaille, mais aucun des pompes allume (Artesian et Coast seulement)

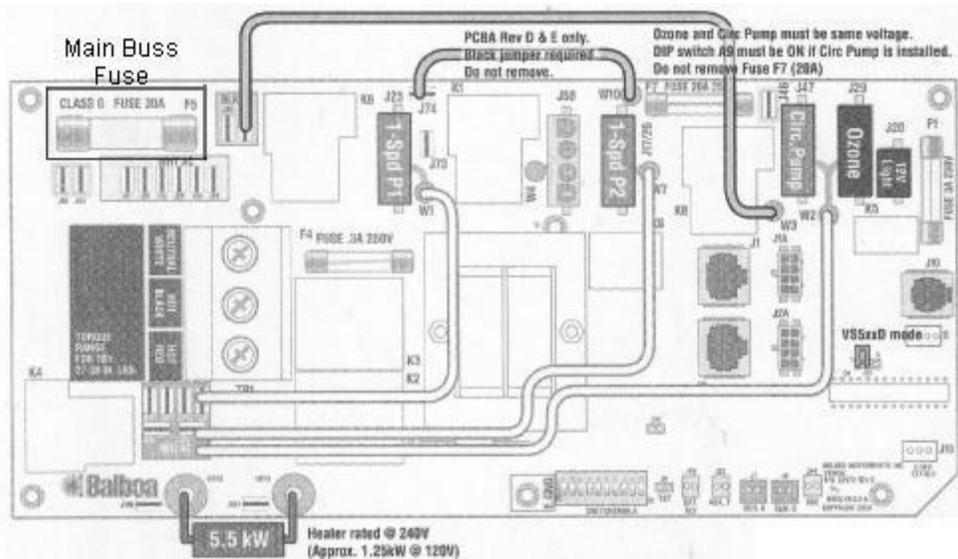
**Remède:**

Si votre pavé numérique travaille, mais aucun des jets courra et vous pouvez entendre un cliquetis d'au dessous du pavé numérique quand les boutons sont appuyés, il signifie que vous avez un fusible soufflé, ou le spa obtient seulement 120V, au lieu de 240V, si c'est une nouvelle installation. Les fusibles sont localisés dessus, le coin de main gauche, de la carte de circuit, dans le panneau de

Si à n'importe quel point, vous rencontrez un problème avec le dépannage, s'il vous plaît envoyer un e-mail à [vinniep@purewaterpool.com](mailto:vinniep@purewaterpool.com), y compris votre nom, un numéro de téléphone de contact, et les problèmes que vous éprouvez. C'est vital que vous suivez tous les étapes dans ce guide de dépannage premier, pour que nous pouvons vous aider convenablement. Vous pouvez appeler aussi (613)726-0099 Ext. 1, et nous laisser un message. Nous retournerons votre appel aussitôt que nous sommes de retour dans le bureau.

contrôle dans le spa, directement au dessous du pavé numérique sur la plupart des modèles.

**TOUJOURS garantir que le breaker est complètement fermer avant de vérifier n'importe quels fusibles.**



Nous avons d'habitude toujours en stock tous les fusibles au magasin, et les fusibles sont seulement un article de garantie sur le jour de livraison. Si vous avez besoin d'un fusible, il peut être acheté n'importe quand le magasin est ouvert.

**Problème:** Ecran sur le spa montre « --- » ou « ---- » (Sundance seulement)

**Remède:**

Le spa est entrée dans un état de protection de « watchdog ». Un problème a été découvert par l'électronique qui peut endommager le spa, donc il lui-même protège. Ce code peut être seulement éclairci par le réglant du breaker GFCI. Inverser le breaker complètement, et le remettre en marche. Si le spa se mettre en marche, s'il vous plaît l'observer, et voir si le code réparait. Si le spa va tout de suite de retour dans « --- » ou « ---- », vous avez besoins une visite de service. Notre service d'entretien sera hors le plus tôt possible, lundi à vendredi, pour réparer le spa. S'il vous plaît envoyer un e-mail à l'adresse au fond de cette page.

**Si les températures dehors sont au dessous de geler, et votre spa ne fonctionne pas du tout, il est recommandé de placer un petit appareil de chauffage dans la baie d'équipement, où les pompes sont localisées, à un niveau de chaleur moyen, pour empêcher les lignes de geler. Des dommages de geler ne sont pas couverts par votre garantie.**

**Si votre spa affiche un code d'erreur qui n'est pas sur ce guide de dépannage, s'il vous plaît se référer au manuel de propriétaire. Si vous avez n'importe quelles questions, s'il vous plaît envoyer un e-mail à l'adresse au fond de cette page.**

**S'il vous plaît ne pas vider votre spa. Un spa pleine maintiendra une température chaude, et l'aide l'empêche de geler. Un spa vide gèlera relativement rapidement. Aussi, s'il vous plaît garantir que votre couverture est solidement fermée, minimiser la perte de chaleur.**

Notre magasin est ouvert lundi à vendredi, de 9h00 à 21h00, samedi de 9h00 à 18h00, et dimanche de 10h00 à 17h00. Nous sommes fermés sur toutes les vacances Règlementaires. Notre service d'entretien est ouvert lundi à vendredi, de 8h00 à 17h00.

Si à n'importe quel point, vous rencontrez un problème avec le dépannage, s'il vous plaît envoyer un e-mail à [vinniep@purewaterpool.com](mailto:vinniep@purewaterpool.com), y compris votre nom, un numéro de téléphone de contact, et les problèmes que vous éprouvez. C'est vital que vous suivez tous les étapes dans ce guide de dépannage premier, pour que nous pouvons vous aider convenablement. Vous pouvez appeler aussi (613)726-0099 Ext. 1, et nous laisser un message. Nous retournerons votre appel aussitôt que nous sommes de retour dans le bureau.